

志愿河南 "点单"系统

使用手册

河南省文明办

2022 年 7 月 15 日



一、 "点单"系统简介

为进一步弘扬志愿服务精神,丰富精神文明创建活动形 式,巩固文明城市创建成果,推动河南省新时代文明实践中 心建设,志愿河南信息管理系统开设志愿服务"四单"平台, 将在全省范围内广泛开展志愿服务点单、接单、派单、评单 活动。

目前,志愿河南点单系统仅支持客户端(志愿河南APP) 进行使用。后续将陆续开放网页和小程序中的该项功能。志 愿者可以通过扫码或从应用市场搜索"志愿河南"下载客户 端后使用。



(扫码下载客户端)

新时代文明实践中心负责本地"四单"系统的总审核和 管理。每个市县区新时代文明实践中心设置 1 个管理员账号 权限,负责审核"四单"服务,通过管理员注册手机号登录。 在浏览器中输入网址: manager.hnzy.cn 即可登录。注意, 登陆时**不要**点选"记住我"。



志愿	可南后台管理系统	/ 建 登录	
1			
0		INCREMENT	

新时代文明实践中心管理员后台登录界面

二、系统角色权限

1. 需求人权限

- 点单
- 评单

所有网友均可点单。已在志愿河南注册志愿者直接登录即可进行点单。未注册的需要在系统注册后开始点单流程。

2. 新时代文明实践中心权限

- 审核
- 派单

3. 志愿组织权限

- 指定志愿者开展志愿服务
- 完成订单反馈填写



三、 "四单"执行流程

1. 点单步骤



打开"志愿河南"客户端登录后,点击**下方红色加号**进入点 单页面。



点击"我要点单"发布点单内容。



取消	百姓点单		
标题	请输入标题		
姓名	请输入姓名		
电话	请输入电话		
地址	请选择地址		5
	请填写详细地址		
实践中心	请选择实践中心		5
点单类别	请选择点单类别		×
详细需求	请输入详细需求		
0			
照片/初	2频		
O 我已阅读	《并同意《点单相关须知》		
	发布		

进入点单详细页面后,按照要求填写或选择各项内容,可以 上传图片或视频,阅读《点单相关须知》后,点击前面的圆 点,全部完成后点击"**发布**",点单步骤完成。



2. 管理员审核步骤:

志进马克后时世发系统	= c								ø 11	j
a 1000 -	inst	animu			· 94					
0.8HER -	10	17 WILL					1044115	estile		
A 05488	1	0152					418	2023-07-15 (9027-02		1
a second a		101120					16.5%	8022-07-14143125		÷
		WARMON!					8.5.8	2022/07/12 10:19:25		Ē
R GARS		in mixed but						2022-07-1218:934		i.
3 8088 +)))	点单管 待 审核 已 审核 派 单 平 抢 单 平	理 子 台 治 理					

需求人完成点单后,由新时代文明实践中心管理员进入管理 后台 manager.hnzy.cn,点击左侧"点单管理"进行审核、 派单和评单等管理。



点单管理→待审核平台,对志愿者发布的点单进行审核,可选择查看详细内容、通过或不通过,通过则进入派单阶段。



审核通过后,点单管理→派单平台,进入派单阶段。新时代



文明实践中心点击派单,选择需要派单的订单,进行派单操 作。

ARTING (STREET	Ξ σ							۵	
- 10000	Arrest.		-	-					
10 million -									
1 all 10 -		(Creating)					92		
	10	11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				208			***
- 10 Martine		PLOCEN.	-				THERE .	2412-02-02-0112128	
8 0488 ·					. *				
dest(1)				Cheddeni.					
(09519)									
- siets									
INVERT									
-5 HODR +									
phone -					1000				
1 MARK -									
10,0788 +									
		派单					×		
		请搜索讲	的名称						
		1							
		大河网市	志愿						
		The second s	and the second second						
		Xalara	THE BOARD AN						
							提交		

点击操作下面的三个小圆点,在方框中填写将此单派给的服 务队名称,点击提交,派单阶段完成。





志愿服务组织从客户端登录后,从右下角点击"我的"进入界面,查看"我的订单",找到中心派单内容。

<	中心派单	抢单
ł	安订单状态 >	按日期 ~
TOUR BALL	捐书活动 登封市新时代文明第 2022.07.15 09:30 理论宣讲	实践中心
状态: 有	持接单	拒绝接单

组织可在中心派单中找到新时代文明实践中心所派订单,选择拒绝或者接单。



<	订单详情
	① 请及时更新订单状态
(it (1))	可网志愿服务队
● 已接单	〇〇 进行中 已完成
○ 订单详	情
日期	2022.07.15 09:27
标题	捐书活动
姓名	赵檬
电话	13837127482
地址	郑州市郑州高新技术产业开发区广 告产业园
实践中心	登封市新时代文明实践中心
点单类别	理论宣讲
详细内容	捐书10本
+ 添加	服务详情 完成订单

确定接单后,志愿组织通过线下与组织里的志愿者沟通下 派,线下开展服务。服务完成后,志愿者需要向组织反馈服 务情况文字、图片或视频等相关服务详情。





服务详情由志愿服务组织负责填写,上传图片或视频。可以 选择参加订单服务的志愿者,选择的志愿者必须是已经加入 该服务队的志愿者,然后提交。



<	订单详情	
	① 请及时更新订单状态	5
(1) 大河	网志愿服务队	
已接单	进行中	已完成
◎ 服务详情	I	
志愿者(1人	0	查看全部。
♥ 赵檬		
已完成捐书	活动	
○ 订单详情		
日期	2022.07.15 09:27	
+ 添加服	务详情	誠订单

提交服务详情后,订单仍处于进行中状态,志愿服务队需要点击"完成订单",确定这单服务全部完成。



<	订单详情	
	① 请及时更新订单状态	5
河 大	可网志愿服务队	
•		
已接单	进行中	已完成
◎ 服务详	情	
志愿者(1	人)	查看全部>
○ ※ 提交 記 ○ 記 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	★ 大阪,接单两小时后才能完 → 古可」	成此订单
○ 订单详	情	
日期	2022.07.15 09:27	
+ 添加	服务详情	战订单

需要提醒的是,为了确保志愿服务质量,接单两小时内无法 提交完成订单。



<	我的点	单
	按订单状态 🔻	按日期▼
in the	捐书活动 登封市新时代文明实 2022.07.15 09-27	践中心
状态 :	理论言讲 已完成	
	大河岡志愿服务队	(時評价)

订单完成后,需求人可在"我的订单"中找到已完成订单,并进行评价。

<	评价	
服务好		
•为本次服	务打分	
😚 盘封市	新时代文朝实践中心	
* 1	***	
(1) 大河网	吉愿服务队	
* 1	***	
	提次	

填写评价内容,并为新时代文明实践中心及志愿服务队进行打分提交,至此"四单"流程全部完成。