

志愿河南 “点单” 系统

使用手册

河南省文明办

2022 年 7 月 15 日

一、“点单”系统简介

为进一步弘扬志愿服务精神，丰富精神文明建设活动形式，巩固文明城市创建成果，推动河南省新时代文明实践中心建设，志愿河南信息管理系统开设志愿服务“四单”平台，将在全省范围内广泛开展志愿服务点单、接单、派单、评单活动。

目前，志愿河南点单系统仅支持客户端（志愿河南APP）进行使用。后续将陆续开放网页和小程序中的该项功能。志愿者可以通过扫码或从应用市场搜索“志愿河南”下载客户端后使用。



（扫码下载客户端）

新时代文明实践中心负责本地“四单”系统的总审核和管理。每个市县区新时代文明实践中心设置 1 个管理员账号权限，负责审核“四单”服务，通过管理员注册手机号登录。在浏览器中输入网址：manager.hnzy.cn 即可登录。注意，登陆时**不要**点选“记住我”。



新时代文明实践中心管理员后台登录界面

二、系统角色权限

1. 需求人权限

- 点单
- 评单

所有网友均可点单。已在志愿河南注册志愿者直接登录即可进行点单。未注册的需要在系统注册后开始点单流程。

2. 新时代文明实践中心权限

- 审核
- 派单

3. 志愿组织权限

- 指定志愿者开展志愿服务
- 完成订单反馈填写

三、“四单”执行流程

1. 点单步骤



打开“志愿河南”客户端登录后，点击**下方红色加号**进入点单页面。



点击“**我要点单**”发布点单内容。

| 取消 | 百姓点单 |
|--|--------------------|
| 标题 | 请输入标题 |
| 姓名 | 请输入姓名 |
| 电话 | 请输入电话 |
| 地址 | 请选择地址 > 请填写详细地址 |
| 实践中心 | 请选择实践中心 > |
| 点单类别 | 请选择点单类别 > |
| 详细需求 | 请输入详细需求 |
|  照片/视频 | |
| <input type="radio"/> 我已阅读并同意《点单相关须知》 | |
| 发布 | |

进入点单详细页面后，按照要求填写或选择各项内容，可以上传图片或视频，阅读《点单相关须知》后，点击前面的圆点，全部完成后点击“**发布**”，点单步骤完成。

2. 管理员审核步骤：



需求人完成点单后，由新时代文明实践中心管理员进入管理后台 manager.hnzy.cn，点击左侧“点单管理”进行审核、派单和评单等管理。



| 创建时间 | 操作 |
|---------------------|-----|
| 2022-07-14 14:35:25 | 查看 |
| 2022-07-12 18:19:25 | 通过 |
| 2022-07-12 18:18:54 | 不通过 |

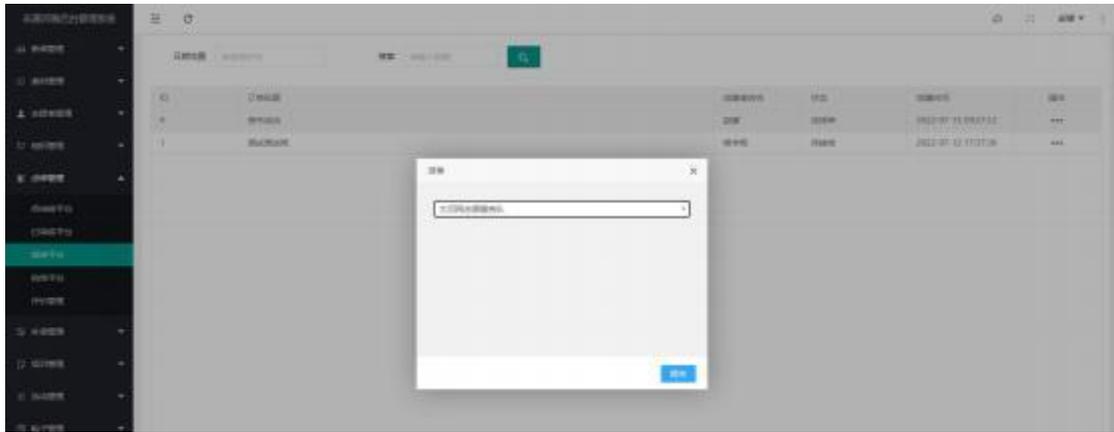
点单管理→待审核平台，对志愿者发布的点单进行审核，可选择查看详细内容、通过或不通过，通过则进入派单阶段。



| 创建时间 | 操作 |
|---------------------|-----|
| 2022-07-15 13:04:23 | 查看 |
| 2022-07-15 10:20:48 | 派单 |
| 2022-07-15 10:20:21 | ... |
| 2022-07-12 17:37:36 | ... |

审核通过后，点单管理→派单平台，进入派单阶段。新时代

文明实践中心点击派单，选择需要派单的订单，进行派单操作。



点击操作下面的三个小圆点，在方框中填写将此单派给的服务队名称，点击提交，派单阶段完成。



志愿服务组织从客户端登录后，从右下角点击“我的”进入界面，查看“我的订单”，找到中心派单内容。



组织可在中心派单中找到新时代文明实践中心所派订单，选择拒绝或者接单。

< 订单详情

⌚ 请及时更新订单状态

 大河网志愿服务队

● ○ ○

已接单 进行中 已完成

○ 订单详情

日期 2022.07.15 09:27

标题 捐书活动

姓名 赵檬

电话 13837127482

地址 郑州市郑州高新技术产业开发区广告产业园

实践中心 登封市新时代文明实践中心

点单类别 理论宣讲

详细内容 捐书100本

+ 添加服务详情 完成订单

确定接单后，志愿组织通过线下与组织里的志愿者沟通下派，线下开展服务。服务完成后，志愿者需要向组织反馈服务情况文字、图片或视频等相关服务详情。

< 添加服务详情

写详情 (不超过500字)

 照片/视频

请选择志愿者 >

提交

服务详情由志愿服务组织负责填写，上传图片或视频。可以选择参加订单服务的志愿者，选择的志愿者必须是已经加入该服务队的志愿者，然后提交。



订单详情

① 请及时更新订单状态



大河网志愿服务队



服务详情

志愿者 (1人)

[查看全部 >](#)



赵檬

已完成捐书活动



订单详情

日期 2022.07.15 09:27

+ 添加服务详情

完成订单

提交服务详情后，订单仍处于进行中状态，志愿服务队需要点击“完成订单”，确定这单服务全部完成。



需要提醒的是，为了确保志愿服务质量，接单两小时内无法提交完成订单。



订单完成后，需求人可在“我的订单”中找到已完成订单，并进行评价。



填写评价内容，并为新时代文明实践中心及志愿服务队进行打分提交，至此“四单”流程全部完成。